

# Huisartsenpraktijk Elshout en De Vos

www.elshoutendevos.nl

Churchillsingel 450 - 3137 XB Vlaardingen - 010 4342150 – email: info@elshoutendevos.nl



## Nieuwsbrief Oktober 2017

Voor u ligt de nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk Elshout en De Vos. Met de nieuwsbrief willen wij u informeren over verschillende aspecten van onze praktijk en u op de hoogte brengen van nieuwe (gezondheids-) zaken die op dit moment spelen. De nieuwsbrieven zullen ook terug te vinden zijn op onze website.

### **Nieuwe assistente en POH**

Zoals in de vorige nieuwsbrief al werd aangekondigd, is Irene Bezemer per april onze nieuwe assistente. Velen van u kennen haar inmiddels al. Zij is 4 dagen per week aanwezig en heeft, naast het aannemen van de telefoon, ook een eigen spreekuur voor o.a. meten van bloeddruk, maken van uitstrijkjes, geven van injecties, verrichten van longfunctietesten, etc.

Tevens hebben wij per mei een nieuwe praktijkondersteunende hulp (POH), namelijk Sanne Grund. Zij verzorgt samen met ons de chronische zorg voor de patiënten met Diabetes Mellitus (suikerziekte).

We zijn erg blij dat zij ons team zijn komen versterken!

### **Snotteren en snuiten**

Het is alweer bijna najaar en dat is ook vaak het startschot voor snotneuzen, hoestbuien en andere ongemakken. Er zijn geen medicijnen tegen virussen, dus om besmettingen zoveel mogelijk te voorkomen adviseren wij u om:

- uw mond en neus te bedekken bij hoesten/niezen,
- papieren zakdoekjes (eenmalig) te gebruiken en
- uw handen regelmatig te wassen.



### **Griep prik**

Ook het 'griepseizoen' komt er weer aan, dit begint vaak in januari/februari. Bepaalde groepen patiënten krijgen een oproep voor vaccinatie om hun afweer tegen de griep te verhogen. Deze vaccinatie zal in november plaatsvinden.

Indien u geen vaccinatie wenst, kunt u dat doorgeven aan onze assistente. Indien u van mening bent dat u mogelijk wel voor vaccinatie in aanmerking komt, maar geen oproep heeft gehad, kunt u dit doorgeven aan onze assistente. De arts zal dan kijken of u aan de eisen voor vaccinatie voldoet.

### **Nieuw computersysteem**

In de week van 4 december gaat de praktijk over op een nieuw computersysteem. Hierdoor kan het zijn dat uw herhaalrecepten niet goed doorkomen of doorgegeven kunnen worden aan de apotheek. Wij verzoeken u om hier rekening mee te houden door in de week ervoor of erna uw medicatie te herhalen.

Ook zal de praktijk die week enkele dagen of dagdelen dicht zijn. Voor dringende of spoedeisende zaken zijn wij wel gewoon telefonisch bereikbaar.

### **Automatische oproep bloed prikken**

Wij zijn bezig om de zorg voor patiënten met chronische ziektes te reorganiseren. Op dit moment concentreren wij ons met name op het regelen van automatische oproepen voor patiënten die regelmatig bloed moeten prikken (bijvoorbeeld patiënten met suikerziekte, hart- en vaatziekte of schildkliermedicatie). Dit houdt in dat u elke 3 maanden of jaarlijks een oproep krijgt vanuit het Reinier de Graaf om bloed te gaan prikken bij ons op de huisartspraktijk (en om zo nodig in de week daarna een afspraak te maken op het desbetreffende spreekuur).

U kunt hiervan wel enige 'opstartproblemen' ervaren. Het kan namelijk voorkomen dat u per post wordt

opgeroepen voor bloed prikken terwijl u dat recent nog heeft gedaan met een formulier dat u eerder al van één van de assistentes heeft gehad. Indien het korter dan 2 maanden geleden is dat u heeft laten prikken, kunt u de oproep gewoon negeren. Is het al langer geleden? Dan adviseren wij u om aan de oproep gehoor te geven.

Wilt u liever geen gebruik maken van de automatische oproep of bloed prikken in het Vlietland ziekenhuis? Dan kunt u dit aangeven bij de assistente.

### Dubbele afspraak spreekuur

Een reguliere afspraak op het spreekuur duurt 10 minuten. Wij horen vaak dat patiënten hun klachten opsparen om zo min mogelijk bij ons langs te hoeven gaan. Dit begrijpen wij helemaal. Echter om uw klachten goed uit te vragen, te onderzoeken, eventueel vervolgonderzoek in te zetten en/of medicatie voor te schrijven én alles te noteren in uw dossier, hebben we vaak écht 10 minuten nodig. Daarom verzoeken we u om bij twee klachten een dubbele afspraak te maken. Bij meer dan twee klachten dient u meerdere afspraken te maken.



### Herhaalmedicatie

Het komt regelmatig voor dat patiënten in de ochtend herhaalmedicatie inspreken en dit 's middags bij de apotheek willen afhalen, maar dat het

recept dan nog niet is doorgekomen of nog niet klaar ligt. Graag willen we u er via deze weg op attenderen dat herhaalmedicatie die bij ons (via de receptenlijn of email) vóór half 11 besteld is, de volgende werkdag klaarligt bij uw apotheek. Indien u na half 11 besteld, zal de medicatie in de meeste gevallen 2 werkdagen later pas bij uw apotheek klaarliggen.

### Bloed prikken in de praktijk

Voor bloed prikken is er elke dinsdagochtend van 8.00 tot 9.00 uur en donderdagochtend van 8.00 tot 10.00 uur een inloopmogelijkheid. Ook kunt u in de middag bloed laten prikken door de assistente. Hiervoor moet u wel even een afspraak maken. De uitslagen zijn 3 werkdagen later op te vragen bij de assistente tussen 11.00 en 12.30 uur.

### Website

Op onze website kunt u terecht voor informatie over onze praktijk. Wij doen ons best om alles up-to-date te houden. Ook kunt u via de website uw herhaalrecepten doorgeven. Dit kan ook nog steeds telefonisch (keuzemenu 2).

### Inschrijving

De praktijk is op dit moment nog open voor nieuwe inschrijvingen van patiënten. Dit kan via onze website ([www.elshoutendevos.nl](http://www.elshoutendevos.nl)) of er kan een inschrijfformulier afgehaald worden bij de balie van de praktijk.

### Bereikbaarheid

De praktijk is dagelijks bereikbaar voor spoedgevallen van 8.00 tot 17.00 uur.

Voor het maken van afspraken kunt u bellen van 8.00 tot 10.30 uur. Indien u nog dezelfde dag een afspraak of visite wenst, belt u dan ruim vóór 10.00 uur. Voor het opvragen van bloed- of andere onderzoeken kunt u bellen tussen 11.00 en 12.30 uur.

Van 10.30 tot 11.00 uur en 12.30 tot 15.00 uur is de praktijk alleen bereikbaar voor dringende of spoedeisende zaken die niet kunnen wachten tot de assistente weer telefonisch bereikbaar is.

Op maandagmiddag is de praktijk, ivm het spreekuur van Irene, telefonisch alleen bereikbaar voor dringende zaken. Op woensdagmiddag is er geen arts aanwezig, maar wordt u voor dringende en spoedeisende zaken telefonisch doorgeschakeld naar een van onze collega's (praktijken tevens aan de Churchillsingel).

### Vakantiewaarneming

Tijdens onze vakanties is er waarneming door onze collega's Verzijl en De Wit (alleen spoedgevallen), of zorgen wij dat er een waarnemend arts in de praktijk aanwezig is die regulier spreekuur houdt. De precieze vakanties en waarnemingen kunt u vinden op de website.

### Nieuwbouw

We zijn verheugd om u te kunnen meedelen dat de gemeente groen licht heeft gegeven voor de bouw. Een impressie van de voorzijde van het nieuwe gebouw ziet u bovenaan de nieuwsbrief. We kijken er erg naar uit om in dit nieuwe gebouw, samen met onze collega huisartsen, aan de slag te kunnen gaan.

### Aanwezigheid

	Ma	Di	Wo	Do	Vr
G. Elshout	x			x	
A.A. de Vos		x	o		x
Irene	x	x		x	x
Cisca			o	o	
Sanne R. (POH-ggz)			m		
Sanne G. (DM-zorg)	o	m			

x Gehele dag    o Ochtend    m Middag