

# Huisartsenpraktijk Elshout en De Vos

www.elshoutendevos.nl

Francijntje de Kadtlaan 44D - 3136 LR Vlaardingen - 010 4342150 – email: info@elshoutendevos.nl



## Nieuwsbrief December 2019

Voor u ligt de nieuwsbrief van Huisartsenpraktijk Elshout en De Vos. Met de nieuwsbrief willen wij u informeren over verschillende aspecten van onze praktijk en u op de hoogte brengen van nieuwe (gezondheids) zaken die op dit moment spelen. De nieuwsbrieven zijn ook terug te vinden op onze website.

### **Nieuwe locatie**

Na enkele jaren verwachtingsvol te hebben uitgekeken naar ons nieuwe pand, konden wij afgelopen mei daadwerkelijk verhuizen. We zijn erg blij met de extra spreekkamers en mooie ruimtes die we nu hebben. In de wijk rondom de praktijk wordt nog druk gebouwd. Dit zorgt bij tijd en wijle voor enige overlast (eenrichtingsverkeer, parkeerdrukke, zand en modder, etc). Zodra de nieuwe huizen zijn gebouwd zal de Laan van Hooglede (weer) open gaan.

### **Griepvaccinaties**

Ondertussen zijn de meeste griepvaccinaties gegeven. Indien u nog geen vaccinatie heeft gehad maar wel in aanmerking denkt te komen, neem dan voor januari nog contact op met de praktijk.

### **Bereikbaarheid praktijk rondom Kerst en Oud & Nieuw**

De praktijk zal, buiten de feestdagen om, ook enkele dagen gesloten zijn in de 2 weken rondom Kerst en Oud & Nieuw. Houdt u hiermee rekening met het maken van een afspraak. Op het telefoonbandje hoort u waar u terecht kunt voor spoedeisende of dringende zaken.



### **Nieuwe collega**

Ondertussen werkt dokter Schoumakers alweer enkele maanden bij ons in de praktijk. We zijn erg blij dat zij zich bij ons team heeft gevoegd en hopen op een langdurige,

fijne samenwerking. Haar aandachtsgebied is gynaecologie.

### **Co-assistenten**

Onze praktijk is een zogenaamde opleidingspraktijk. Dit houdt in dat er regelmatig een student in opleiding tot arts (co-assistent) bij ons aanwezig is. Zij zien samen met de huisarts, of zelfstandig, patiënten en overleggen zo nodig met de huisarts.

### **Apotheek**

Wij krijgen veel vragen over een apotheek in Medisch Centrum Hooglede. Het enige dat wij hiervan weten, is dat er inderdaad een apotheek komt (de verbouwing is al zo goed als afgerond) en dat deze waarschijnlijk in het eerste kwartaal van 2020 zal openen. Meer informatie hebben wij momenteel niet.

### **Toename van zorgvragen**

In de laatste twee nieuwsbrieven hebben we u geïnformeerd over de toenemende druk op de huisartsenzorg en thuiszorg. Wij willen u daar in deze nieuwsbrief nogmaals op attenderen.

Door de snelle toename van zorgvragen en de steeds groter wordende hoeveelheid aan administratieve taken in de afgelopen jaren, neemt de werkdruk in huisartsenpraktijken toe. Dit zal voor u als patiënt betekenen dat de huisartsenpraktijk minder vaak telefonisch bereikbaar is en u te maken zult krijgen met toenemende wachttijden. Ook zult u meer verschillende

gezichten tegenkomen in de (huisartsen)zorg, omdat de druk van de zorg verdeeld moet worden over steeds meer hulpverleners.

Ook in de thuiszorg en crisiszorg merken wij verminderde beschikbaarheid en daardoor oplopende wachttijden. We adviseren u daarom niet te wachten 'tot het echt niet meer gaat', maar als patiënt (en familie) goed te anticiperen op uw toenemende behoefte aan zorg. Op onze website vindt u meer informatie hierover.

### Thuisarts

Kijkt u eens op [www.thuisarts.nl](http://www.thuisarts.nl). Hier vindt u van vele symptomen en ziektebeelden een duidelijke en betrouwbare uitleg, adviezen en ook wanneer het verstandig is om de huisarts te raadplegen.

### Spoedgevallen en dringende zaken

Onder spoedgevallen en dringende zaken valt alles wat niet kan wachten tot het eerstvolgende moment dat de gewone telefoonlijn weer open is. (Bijvoorbeeld: acute hevige pijn, maar ook een open wond of wanneer u denkt iets te hebben gebroken bij een zojuist gebeurd ongeval.) De praktijk is elke werkdag telefonisch bereikbaar voor spoedgevallen en dringende zaken van 08.00 – 17.00 uur. Dus ook wanneer er overleg is of wanneer de assistente spreekuur heeft.

### E-mailen met de praktijk

Wij verzoeken u om uw vragen zoveel mogelijk per telefonisch contact te stellen. Zeker op medisch inhoudelijke vragen kunnen wij niet per e-mail ingaan in het kader van de wet op de privacy. Bovendien is er te weinig tijd om de email dagelijks te beantwoorden en daardoor kan het ook langer duren voordat u een antwoord van ons terug krijgt.

### Hoe lang duurt een afspraak met de huisarts?

Een reguliere afspraak op het spreekuur duurt 10 minuten. Om 1 klacht goed uit te vragen, te onderzoeken, eventueel vervolgonderzoek in te zetten en/of medicatie voor te schrijven én alles te noteren in uw dossier, hebben we vaak écht 10 minuten nodigen. Maak daarom bij twee klachten een dubbele afspraak. NB. De spreekuurplekken voor dubbele consulten zijn wel beperkt dus de wachttijd hiervoor kan langer zijn.

### Inschrijving

De praktijk heeft op dit moment een (lange) wachttijst. Uiteraard is er altijd enig verloop van patiënten door o.a.

verhuizing of overlijden en dan is er weer ruimte om nieuwe patiënten in te schrijven. Dit verloop is echter niet groot. U kunt nog op onze wachttijst geplaatst worden, maar houdt rekening met wachttijden die momenteel kunnen oplopen tot >12 maanden. Zie onze website voor het inschrijfformulier.

### Telefonische bereikbaarheid

Maken van afspraken : 08.00 – 10.30 uur

Opvragen van uitslagen : 11.00 – 12.30 uur

Overige vragen ma tm do : 15.00 – 17.00 uur

Vrijdagmiddag is de praktijk vanaf 12.30, ivm het spreekuur van de assistente, alleen voor spoedeisende en dringende zaken bereikbaar.

Zie ook onze website voor meer informatie over bereikbaarheid en het maken van afspraken, bloed prikken, herhaalmedicatie en vakantiewaarneming.

*Onze nieuwsbrieven kunt u terugvinden op de website onder het kopje 'meer informatie' en dan 'nieuwsbrief'.*

### Vaste aanwezigheid medewerkers

	Ma	Di	Wo	Do	Vr
G. Elshout	x			x	
A.A. de Vos			x		x
C. Schoumakers		x			
Irene	x	x/o		x	x
Monique		x	x		
Sanne R. (POH-ggz)					x
Danielle (POH-S)					x

x Gehele dag    o Ochtend    m Middag